

# TERMENI SI CONDITII – NETPRIME S.R.L.

Ultima revizie: 09.01.2026

Prezentul document stabileste termenii si conditiile de utilizare a site-ului netprime.ro si a serviciilor oferite de NETPRIME S.R.L., denumita in continuare „Furnizorul”.

## 1. Date de identificare Furnizor

Denumire: NETPRIME S.R.L.

Adresa: Drumul Fermei, nr. 34, bl. C1, et. 3, ap. 14, 077160 Popesti-Leordeni, Romania

Email: [contact@netprime.ro](mailto:contact@netprime.ro)

Telefon: +40 771 460 504

CUI / VAT: 50940593

## 2. Definitii

**2.1.** Client – orice persoana juridica (societate, PFA, ONG, institutie) ce achizitioneaza sau utilizeaza servicii oferite de Furnizor. Serviciile NU sunt destinate persoanelor fizice; comenzile plasate de persoane fizice pot fi respinse/anulate fara nicio obligatie de despagubire.

**2.2.** Servicii – servicii de gazduire web (shared hosting), VPS, servere dedicate, colocare, cloud, backup, DR, alte servicii IT.

**2.3.** Site – netprime.ro

**2.4.** Downtime – indisponibilitatea totala a serviciului (ex. inaccesibilitate completa server/serviciu). Nu include problemele aplicatiilor Clientului, configuratii gresite, DNS extern, atacuri, mentenanta planificata sau incidente ale tertilor.

## 3. Conditii Generale

**3.1.** Finalizarea unei comenzi pe Site reprezinta acceptarea integrala si neconditionata a prezentilor Termeni si Conditii.

**3.2.** Serviciile se adreseaza EXCLUSIV persoanelor juridice (B2B). Clientul declara si garanteaza ca utilizeaza serviciile in scop profesional/comercial. Nu se aplica regimul de protectie al consumatorului.

**3.3.** Relatia contractuala dintre Furnizor si Client incepe la momentul confirmarii platii (transfer bancar sau procesator bancar, dupa caz).

**3.4.** Activarea serviciilor:

- Shared hosting / VPS / alte servicii standard: pana la 4 ore de la confirmarea platii, in programul de lucru, cu exceptia situatiilor tehnice neprevazute.

- Alte servicii: conform ofertei/contractului sau termenului comunicat in scris.

**3.5.** Furnizorul este furnizor de infrastructura IT si NU dezvoltator web, NU agentie de mentenanta site-uri si NU prestator de servicii de debug aplicatii, decat daca se specifica explicit printr-un contract separat.

**3.6.** NETPRIME poate refuza activarea sau poate anula comenzi (inclusiv dupa plata) daca exista suspiciuni rezonabile de fraudă, abuz, utilizare ilicită sau încălcarea acestor Termeni.

#### **4. Administrare (DNS / Cloudflare / cPanel / SSL / Email)**

**4.1.** In cadrul serviciilor, NETPRIME poate gestiona pentru Client (dupa caz) zona DNS in Cloudflare, setari cPanel, emitere/reinnoire SSL si inregistrari email (SPF/DKIM/DMARC) in configuratii standard.

**4.2.** Clientul ramane responsabil pentru:

- corectitudinea informatiilor furnizate si solicitarile transmise in scris;
- verificarea functionarii aplicatiilor, site-urilor si serviciilor sale dupa orice modificare;
- securitatea aplicatiilor si continutului (CMS, pluginuri, teme, scripturi, parolele utilizatorilor sai etc.).

**4.3.** Orice configurari non-standard, interventii suplimentare, consultanta, optimizare, depanare aplicatii sau personalizari se factureaza separat conform tarifelor de suport.

**4.4.** Clientul accepta ca serviciile pot utiliza infrastructura si furnizori terti (ex. Cloudflare, centre de date, retele, servicii anti-DDoS). Incidentelor tertilor nu li se poate imputa Furnizorului.

#### **5. Preturi, plata si facturare**

**5.1.** Plata se efectueaza, de regula, in avans, prin transfer bancar (iar ulterior si prin procesator bancar, dupa disponibilitate).

**5.2.** Comisioanele bancare (daca exista) sunt suportate de Client.

**5.3.** Furnizorul poate modifica preturile pentru perioade viitoare, cu notificare rezonabila (ex. pe site/email). Continuarea utilizarii serviciilor reprezinta acceptarea noilor preturi.

#### **6. Suport tehnic, mentenanta si servicii contra cost**

**6.1.** Suportul standard include exclusiv verificari de baza ale infrastructurii Furnizorului si escaladare catre furnizori (datacenter/retea), dupa caz.

**6.2.** Suportul NU include (lista exemplificativa, dar neexhaustiva):

- debug aplicatii, optimizare cod, rezolvare bug-uri in aplicatii ale Clientului;
- optimizare performanta aplicatii (cache, queries, configurari avansate), daca nu exista contract separat;
- curatare malware, reparatii dupa atacuri, reinstalari, hardening avansat;
- migrare, configurari speciale de email, livrabilitate, integrare servicii externe;
- consultanta si administrare avansata VPS/dedicated, daca nu este achizitionat un pachet separat.

**6.3.** Orice interventie suplimentara se taxeaza separat conform tarifelor comunicate (minim 1 ora/interventie). NETPRIME nu are obligatia de a presta servicii suplimentare fara acceptarea costurilor de catre Client.

**6.4.** Serviciile cu valoare redusa (ex. VPS 10 EUR/luna, shared hosting sub 20 EUR/luna) sunt servicii standard, „best-effort”, fara obligatii de suport extins, fara consultanta si fara SLA garantat, daca nu se specifica altfel in contract.

## **7. Domenii**

**7.1.** Furnizorul NU achizitioneaza domenii pentru Client si NU ofera servicii de registrare/transfer domenii.

**7.2.** Clientul este responsabil de achizitia, reinnoirea si mentinerea domeniului (inclusiv plata la registrar). Furnizorul nu raspunde pentru expirari, suspendari, pierderi sau litigii privind domeniul.

## **8. Limitarea raspunderii**

**8.1.** Furnizorul nu raspunde pentru pierderi de profit, pierderi de date, prejudicii indirecte, pierderi de imagine sau orice daune consecutive rezultate din utilizarea sau imposibilitatea utilizarii serviciilor.

**8.2.** Raspunderea totala a Furnizorului (indiferent de temei) este limitata la suma achitata de Client pentru serviciul afectat in perioada curenta / ultimele 30 de zile.

**8.3.** Serviciile sunt furnizate „as-is” si „as-available”, fara garantii implicite privind compatibilitatea cu aplicatiile Clientului.

## **9. Suspendare, reziliere, stergere date, rambursari**

**9.1.** Serviciile se suspenda automat la expirare sau in caz de neplata.

**9.2.** Datele aferente pot fi pastrate maximum 30 de zile de la suspendare, dupa care pot fi sterse definitiv, fara posibilitatea de recuperare.

**9.3.** Recuperarea/restaurarea datelor, daca este posibila, se face exclusiv contra cost, in functie de disponibilitate.

**9.4.** NETPRIME nu ofera perioade de test.

**9.5.** Rambursari (REFUND) – politica stricta:

- Rambursarea se acorda doar daca Clientul notifica in scris indisponibilitatea totala a serviciului in maximum 24 ore de la aparitie/constatare.
- Notificarile transmise dupa 24 ore (inclusiv dupa 5 zile) NU dau dreptul la rambursare si NU se revizuiesc.
- Rambursarea, daca se acorda, nu poate depasi contravaloarea serviciului achitat pentru perioada curenta si se poate acorda o singura data pentru acelasi serviciu, la discretia Furnizorului.

**9.6.** Datele false, abuzul sau incalcarea termenilor pot duce la suspendarea definitiva a serviciilor fara rambursare.

## **10. Actiuni Ilicite**

**10.1.** Este strict interzisa folosirea serviciilor pentru: SPAM, phishing, atacuri informatice, malware, continut ilegal, incalcari ale drepturilor de autor, activitati care afecteaza reputatia infrastructurii sau orice alte activitati interzise de lege.

**10.2.** Incalcarea duce la suspendare imediata fara returnarea sumelor.

## **11. Forta Majora**

**11.1.** Evenimentele de forta majora exonereaza Furnizorul de orice raspundere.

**11.2.** Clientul accepta ca serviciile pot utiliza furnizori terti, iar indisponibilitatea acestora poate afecta serviciile, fara a genera obligatii de despagubire.

## **12. Litigii**

**12.1.** Contractul este guvernat de legea romana.

**12.2.** Litigiile se solutioneaza de instantele competente din Municipiul Bucuresti.

## **13. Acceptare**

Utilizarea site-ului si a serviciilor NETPRIME S.R.L. implica acceptarea integrala a prezentilor Termeni si Conditii.